



Privacyverklaring MOVE by evova

Versie: mei 2025

1. Verkrijging van persoonsgegevens

Wanneer u gebruikmaakt van de diensten van MOVE by evova hierna: MOVE, verstrekt u zelf persoonsgegevens, of verkrijgt MOVE deze in het kader van de uitvoering van een overeenkomst of via derden. U geeft toestemming door de overeenkomst te tekenen.

Persoonsgegevens zijn gegevens die herleidbaar zijn tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

2. Categorieën van persoonsgegevens

MOVE verwerkt onder andere de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Persoons-, contact- en NAW-gegevens, zoals naam, geboortedatum, locatiegegevens, telefoonnummer en e-mailadres;
- Bedrijfsgegevens, zoals btw-nummer en KvK-nummer;
- Afwijkend afleveradres;
- Financiële gegevens, zoals transactiegegevens;
- Accountgegevens, zoals gebruikersnaam en wachtwoord;
- Overige gegevens die u zelf verstrekt;
- Gegevens aangeleverd door derden;
- Technische gegevens via websitegebruik, zoals IP-adres en cookiegegevens (indien van toepassing).

Afhankelijk van het onderwerp van de opdracht kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

3. Doeleinden van de verwerking

MOVE verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Communicatie over uw afgenomen diensten en de uitvoering daarvan;
- Uitvoering van de overeenkomst;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Afhandeling van betalingen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Marketingdoeleinden (zoals het verzenden van nieuwsbrieven of aanbiedingen, uitsluitend met uw toestemming);



- Analyse van websitegedrag voor verbetering van de website (bijvoorbeeld via cookies, waarvoor toestemming wordt gevraagd);
- Dossiervorming, voor zover dit noodzakelijk is voor de dienstverlening;
- Gegevensuitwisseling met partners, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

4. Grondslagen voor verwerking

MOVE verwerkt persoonsgegevens op basis van één of meerdere van de volgende wettelijke grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst;
- Toestemming van de betrokkene;
- Voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor kwaliteitsverbetering of beveiliging.

5. Verplichte verstrekking en gevolgen

Het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens is noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van onze diensten. Indien u deze niet verstrekt, kan MOVE mogelijk geen overeenkomst aangaan of uitvoeren.

6. Cookies en websitegebruik

MOVE maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken om het gebruik van de website te analyseren en te verbeteren. Functionele cookies worden altijd geplaatst. Voor analytische en marketingcookies wordt vooraf uw toestemming gevraagd.

7. Geautomatiseerde besluitvorming

MOVE maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming die rechtsgevolgen of andere significante gevolgen voor u heeft, zonder menselijke tussenkomst.

8. Bewaartermijnen

MOVE bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt.

In uitzonderingsgevallen bewaren wij een dossier langer, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien MOVE van mening is dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.



9. Delen van persoonsgegevens met derden

MOVE deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, of op basis van een wettelijke verplichting.

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die MOVE verstuurt of ontvangt, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door onze ICT-provider. Ook onze ICT-provider heeft een privacyverklaring welke op te vragen is.

10. Beveiliging van persoonsgegevens

MOVE neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

11. Minderjarigen

Indien u jonger bent dan 16 jaar, mag u uw persoonsgegevens uitsluitend verstrekken met toestemming van uw ouder of wettelijke voogd.

12. Rechten van betrokkenen

U heeft als betrokkene de volgende rechten:

- Recht op inzage
- Recht op rectificatie
- Recht op verwijdering
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid
- Recht van bezwaar
- Recht om toestemming in te trekken.

U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. MOVE mag dan geen gegevens meer van u verwerken. MOVE kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten, en zal het cliëntendossier dan onmiddellijk moeten sluiten.

13. Klachten

Heeft u klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens? Dan kunt u dit melden bij MOVE, zodat wij daarover met u in gesprek kunnen gaan en naar oplossingen kunnen kijken.

Uiteraard kunt u altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Indien uw klacht een Vriend van MOVE betreft, dient u dit bij de betrokkene te melden.

14. Internationale doorgifte van gegevens

Indien MOVE gebruik maakt van diensten van partijen buiten de EER, worden persoonsgegevens alleen doorgegeven indien passende waarborgen zijn getroffen.



15. Wijzigingen privacyverklaring

MOVE behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op www.movebyevo.nl

Contactgegevens

MOVE by evova
Torenallee 20
5617 BC Eindhoven
info@movebyevo.nl
www.movebyevo.nl